

**АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ВОСПИТАННИКОВ КАЧЕСТВОМ
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, КАК ИНДИКАТОР
ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДООУ
(сентябрь 2024 г.)**

Цель мониторинга – изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 23 «Лучик».

Основные задачи:

- выявить представления родителей о качестве образования в ДООУ;
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДООУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

**РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ДООУ**

Мониторинг удовлетворённости родителей качеством оказания образовательных услуг в ДООУ проводился в дистанционном формате с применением яндекс-формы.

Количество родителей, принявших участие в анкетировании - 241 человек (родители воспитанников всех возрастных групп). Общий охват родителей анкетированием составил 100% от числа всех опрошенных и 76,2% (316) от общего количества родителей (законных представителей) в Учреждении.

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

Ответы участников анкетирования распределились следующим образом:

1. Вы регулярно получаете информацию о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка, в области присмотра и ухода за детьми

| | | |
|----------------------|-----|-------|
| да | 211 | 87,6% |
| затрудняюсь ответить | 16 | 6,6% |
| нет | 14 | 5,8% |
| Всего ответов | 241 | |

2. Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, консультативных и других услуг в ДООУ

| | | |
|----------------------|-----|-------|
| да | 231 | 95,9% |
| затрудняюсь ответить | 6 | 2,5% |
| нет | 4 | 1,7% |
| Всего ответов | 241 | |

3. Устраивает ли Вас условия предоставления оздоровительных, профилактических услуг, питания детей в ДООУ

| | | |
|----------------------|-----|-------|
| да | 193 | 80,1% |
| затрудняюсь ответить | 26 | 10,8% |
| нет | 22 | 9,1% |
| Всего ответов | 241 | |

4. Соответствует ли образовательный процесс в ДООУ современным требованиям?

| | | |
|----------------------|-----|-------|
| да | 216 | 89,6% |
| затрудняюсь ответить | 23 | 9,5% |
| нет | 2 | 0,8% |
| Всего ответов | 241 | |

5. В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей

| | | |
|----------------------|-----|-------|
| да | 189 | 78,4% |
| затрудняюсь ответить | 46 | 19,1% |
| нет | 6 | 2,5% |

| | |
|---------------|-----|
| Всего ответов | 241 |
|---------------|-----|

6. В детском саду созданы условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей

| | | |
|----------------------|-----|-------|
| да | 226 | 93,8% |
| затрудняюсь ответить | 13 | 5,4% |
| нет | 2 | 0,8% |
| Всего ответов | 241 | |

7. Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОУ

| | | |
|----------------------|-----|-------|
| да | 224 | 92,9% |
| затрудняюсь ответить | 13 | 5,4% |
| нет | 4 | 1,7% |
| Всего ответов | 241 | |

8. Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей, принимать участие в составлении индивидуальной траектории развития ребёнка

| | | |
|----------------------|-----|-------|
| да | 191 | 79,3% |
| затрудняюсь ответить | 39 | 16,2% |
| нет | 11 | 4,6% |
| Всего ответов | 241 | |

9. В детском саду организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?

| | | |
|----------------------|-----|--------------------|
| да | 204 | 84,6% ⁸ |
| затрудняюсь ответить | 16 | 6,6% |
| нет | 21 | 8,7% |
| Всего ответов | 241 | |

10. Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей

| | | |
|----------------------|-----|-------|
| да | 150 | 62,5% |
| затрудняюсь ответить | 45 | 18,8% |
| нет | 45 | 18,8% |
| Всего ответов | 240 | |

11. Педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка

| | | |
|----------------------|-----|-------|
| да | 179 | 74,3% |
| затрудняюсь ответить | 47 | 19,5% |
| нет | 15 | 6,2% |
| Всего ответов | 241 | |

12. Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку

| | | |
|----------------------|-----|-------|
| да | 225 | 93,4% |
| затрудняюсь ответить | 10 | 4,1% |
| нет | 6 | 2,5% |
| Всего ответов | 241 | |

13. Педагоги детского сада компетентны и профессионально выполняют свою работу

| | | |
|----------------------|-----|-------|
| да | 226 | 93,8% |
| затрудняюсь ответить | 11 | 4,6% |
| нет | 4 | 1,7% |
| Всего ответов | 241 | |

14. Члены педагогического коллектива согласуют свои цели для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка

| | | |
|----------------------|-----|-------|
| да | 179 | 75,2% |
| затрудняюсь ответить | 50 | 21,0% |
| нет | 9 | 3,8% |
| Всего ответов | 238 | |

15. Вы удовлетворены работой персонала детского сада?

| | | |
|----------------------|-----|-------|
| да | 228 | 94,6% |
| затрудняюсь ответить | 9 | 3,7% |
| нет | 4 | 1,7% |
| Всего ответов | 241 | |

16. Является ли детский сад для Вас источником поддержки педагогической компетентности?

| | | |
|----------------------|-----|-------|
| да | 197 | 81,7% |
| затрудняюсь ответить | 34 | 14,1% |
| нет | 10 | 4,1% |
| Всего ответов | 241 | |

17. Находит ли отклик и понимание у педагогов и воспитателей Ваши педагогические интересы, пожелания, родительские чувства?

| | | |
|----------------------|-----|-------|
| да | 193 | 80,1% |
| затрудняюсь ответить | 42 | 7,4% |
| нет | 6 | 2,6% |
| Всего ответов | 241 | |

18. Можно ли назвать Ваши взаимоотношения с педагогами «партнерскими»?

| | | |
|----------------------|-----|-------|
| да | 201 | 83,8% |
| затрудняюсь ответить | 29 | 12,1% |
| нет | 10 | 4,2% |
| Всего ответов | 240 | |

19. Вам нравится развивающая предметно-пространственная среда в группе?

| | | |
|----------------------|-----|-------|
| да | 222 | 92,5% |
| затрудняюсь ответить | 14 | 5,8% |
| нет | 4 | 1,7% |
| Всего ответов | 240 | |

Ответы, полученные при анкетировании, свидетельствуют в целом об общей удовлетворённости родительской общественности качеством образования.

По итогам анкетирования сильными сторонами деятельности Учреждения являются:

- качество образования в ДОУ – 92,9%;
- качество воспитательной работы, в т.ч. оздоровление – 87,1%;
- уровень квалификации и компетентности педагогов – 94,2%;
- обеспечение индивидуализации образовательного и воспитательного процесса – 80,4%;
- степень взаимодействия с родительской общественностью – 83,7%

но несмотря на то, что по данным критериям получены достаточно высокие показатели, следует отметить необходимость обратить внимание на создание условий для индивидуализации образовательного и воспитательного процесса в ДОУ, а также на активизацию работы по взаимодействию с семьями воспитанников.

Анкетирование выявило и слабые стороны деятельности ДОУ:

- недостаточность информационного обеспечения;
- взаимодействие с семьями воспитанников.

В результате мониторинга выявлены следующие риски:

- снижение мотивации педагогов к инновациям;
- 19,5% респондентов отмечают отсутствие индивидуального подхода к детям со стороны педагогов;
- низкая мотивация родителей на сотрудничество за счёт низкой их информированности со стороны педагогического сообщества.

Таким образом, общая удовлетворённость родителей качеством оказания услуг составила 95,6%.

Рекомендации по итогам анкетирования:

- Создавать условия для обеспечения индивидуализации образовательной и воспитательной деятельности в ДОО, согласовывать с родителями (законными представителями) воспитанников цели педагогического воздействия для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка, совместно обсуждать успехи детей, привлекать родителей к составлению индивидуальной траектории развития ребёнка.
- Продолжать разрабатывать и внедрять новые подходы к взаимодействию Учреждения с семьями для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, активного взаимодействия всех участников образовательных отношений.
- Совместно со всеми педагогами ДОО организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДОО с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий, включение педагогов в инновационную деятельность