

Анкета для родителей № 2

«Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности»

Уважаемые родители, просим вас ответить на вопросы анкеты для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в дошкольном учреждении. Ваши ответы важны, чтобы сотрудники детского сада смогли улучшить свою работу. Вы можете подписать анкету, либо сделать ее анонимной. Спасибо за помощь в работе детского сада.

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

да
нет

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

да
нет

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

да
нет

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?

да
нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (воспитатели, другие педагоги)?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

да

нет

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

да

нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации
