

## Анкета для родителей № 2

### «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности»

Уважаемые родители, просим вас ответить на вопросы анкеты для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в дошкольном учреждении. Ваши ответы важны, чтобы сотрудники детского сада смогли улучшить свою работу. Вы можете подписать анкету, либо сделать ее анонимной. Спасибо за помощь в работе детского сада.

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

да  
нет

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

да  
нет

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

да  
нет

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?

да  
нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (воспитатели, другие педагоги)?

**1 2 3 4 5 6 7 8 9 10**

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

**да**

**нет**

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

**1 2 3 4 5 6 7 8 9 10**

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

**да**

**нет**

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

**1 2 3 4 5 6 7 8 9 10**

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

**1 2 3 4 5 6 7 8 9 10**

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации

---

---

---