

**Муниципальное дошкольное
образовательное учреждение
«Детский сад комбинированного
вида № 23 «Лучик» (МДОУ № 23)**

Информация

мкр-н Строителей, д. 23, г. Саянск,
Иркутская обл., 666303

Тел. 8(39553) 5-57-00,

Е-mail: saydou23@mail.ru

<https://luchik23.tvoysadik.ru>

ИНН 3814018612 / КПП 381401001

От 02.02.2024г. № 116/23-18-30

Начальнику МКУ
«Управление образования
администрации
муниципального образования
«город Саянск»
Кузюковой И.А.

Анализ работы с обращениями граждан за 2023 год в МДОУ № 23

1. «Положение о порядке и сроках рассмотрения обращения граждан» рассмотрено на общем собрании трудового коллектива (протокол № 1 от 30.08.2019г.), утверждено приказом заведующего от 02.09.2019г. № 116-26-200.
2. Ответственный за прием и регистрацию письменных и устных обращений граждан заведующий О.М. Попова.
3. Всего поступило обращений – 41
 - Письменных обращений без учета сайта- 0;
 - Письменных обращений с использованием сайта – 0;
 - Устных обращений (с учетом телефонных звонков, требующих однозначного ответа – 41.
4. Тематика обращений:
 - По организации образовательного процесса – 0;
 - По родительской плате – 7
 - По оказанию помощи – 1;
 - По взаимодействию в коллективе – 0;
 - По уходу и присмотру за детьми – 0;
 - По вопросам питания – 0;
 - По вопросам предоставления места в ДОУ – 28;
 - По вопросам организации жизнедеятельности – 5.
5. Проведено служебных расследований – 0

Исп. Козлова Наталья Юрьевна
Тел. 89021741060