

**Муниципальное дошкольное  
образовательное учреждение  
«Детский сад комбинированного  
вида № 23 «Лучик» (МДОУ № 23)**

Начальнику МКУ  
«Управление образования»  
Кузюковой И.А.

### **Информация**

мкр-н Строителей, д. 23, г. Саянск,  
Иркутская обл., 666303  
Тел. 8(39553) 5-57-00,  
E-mail: [saydou23@mail.ru](mailto:saydou23@mail.ru)  
<https://luchik23.tvoysadik.ru>  
ИНН 3814018612 / КПП 381401001  
от 17.02.2021г. № 116/23-18-25  
На № 116-18-2494 от 17.02.2021 г.

Об обращении граждан

За период с 1 января по 31 декабря 2020 года в образовательное учреждение поступило 188 обращение от родителей (законных представителей). В том числе:

- Письменных обращений (без учета сайта)– 3
- Письменных обращений с использованием сайта – 0
- Устных обращений (в том числе по телефону) – 185

Тематика обращений:

- По организации образовательного процесса – 85
- По родительской плате – 20
- По оказанию помощи – 11
- По взаимоотношениям в коллективе – 11
- По уходу и присмотру за детьми – 22
- По вопросам питания – 6
- По вопросам предоставления места в ДОУ – 17
- По организации жизнедеятельности – 16

Служебных расследований не было.

Заведующий



О.М. Попова