

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»
(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»

_____ Н.А. Цибина

«___» _____ 2020 г.

М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях дошкольного образования г. Саянска Иркутской области

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3 (совпадает с юридическим)

ИНН: 2460112042

КПП: 246001001

ОГРН: 1192468005620

Дата постановки в налоговый орган: 14.02.2019 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

| | |
|---|----|
| 1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг | 3 |
| 2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций | 3 |
| 3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг | 5 |
| 4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями | 11 |
| 5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности | 16 |
| Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте | 21 |
| Приложение 2. ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ | 24 |
| Приложение 3. АНКЕТА для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями | 26 |

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

В г. Саянске Иркутской области сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 5 организаций дошкольного образования:

| Название в опросе | Наименование организации |
|---|---------------------------------|
| МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 10 «Дюймовочка» | Детский сад № 10 |
| МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 22 «Солнышко» | Детский сад № 22 |
| МДОУ «Детский сад комбинированного вида №23 «Лучик» | Детский сад № 23 |
| МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 27 «Петушок» | Детский сад № 27 |
| МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 35 «Радуга» | Детский сад № 35 |

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 27 ноября 2017 года № 1968 «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785».
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с "Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 1 до 10 баллов, где 1 - это минимальный объем информации, а 10 - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

| Организация | Интегральный показатель |
|------------------|-------------------------|
| Детский сад № 22 | 9,84 |
| Детский сад № 23 | 9,84 |
| Детский сад № 35 | 9,11 |
| Детский сад № 27 | 8,88 |
| Детский сад № 10 | 8,05 |

У большинства организаций высокий интегральный показатель оценки, превышающий 8 баллов из 10.

Самый высокий интегральный показатель у двух из 5 организаций (Детский сад № 22, Детский сад № 23) - 9,84 баллов у каждой. У Детского сада № 35 показатель составляет 9,11 баллов.

У двух из 5 учреждений (Детский сад № 27, Детский сад № 10) показатели равны 8,88 и 8,05 баллов соответственно.

В целом ситуацию с наличием информации на сайтах ДООУ можно описать как очень хорошую, потому что средний балл и медиана оценки по всем организациям составляет 9,14 и 9,11 баллов соответственно - это высокий показатель для сайтов образовательных учреждений.

Оценка стенда проводилась Оператором в процессе посещения образовательной организации. В оценке стенда изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (пункт 1.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

На момент проведения оценки федеральным и региональным законодательством не установлено никаких требований в отношении информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Ввиду отсутствия

показателей оценки, которыми можно было бы измерить объем наполнения информацией стенда, мы решили принять любой имеющийся объем за 100%. После посещения организаций было выявлено, что стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации и на нем есть информация. Таким образом все организации получают максимальную оценку в 10 баллов из 10 возможных.

В Таблице 2 представлены результаты оценки информации, размещенной на стенде каждого учреждения.

Таблица 2.

Объем информации, размещенной на информационном стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

| Организация | Интегральный показатель |
|------------------|-------------------------|
| Детский сад № 22 | 10,00 |
| Детский сад № 23 | 10,00 |
| Детский сад № 35 | 10,00 |
| Детский сад № 27 | 10,00 |
| Детский сад № 10 | 10,00 |

Вся информация, которая полностью или частично отсутствует на сайте организаций, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 “Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению” данного отчета.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

| Наименование организации | Численность респондентов | Доля респондентов |
|--------------------------|--------------------------|-------------------|
| Детский сад № 10 | 188 | 59% |
| Детский сад № 22 | 110 | 44% |
| Детский сад № 23 | 204 | 80% |
| Детский сад № 27 | 189 | 70% |
| Детский сад № 35 | 119 | 49% |

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями,

рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 29 июля по 30 сентября 2020 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/qSL3MRnVETgeHX869>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

| Показатели | Обращались | Удовлетворены |
|------------------|------------|---------------|
| Детский сад № 10 | 77 | 96 |
| Детский сад № 22 | 64 | 100 |
| Детский сад № 23 | 86 | 94 |
| Детский сад № 27 | 96 | 100 |
| Детский сад № 35 | 78 | 98 |

Из числа респондентов, обратившихся к стендам организаций, подавляющее большинство удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных не ниже 94%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

| Показатели | Пользовались | Удовлетворены |
|------------------|--------------|---------------|
| Детский сад № 10 | 50 | 94 |
| Детский сад № 22 | 55 | 100 |
| Детский сад № 23 | 77 | 94 |
| Детский сад № 27 | 96 | 99 |
| Детский сад № 35 | 75 | 94 |

Из числа респондентов, пользовавшихся официальными сайтами организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", подавляющее большинство респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности - доля удовлетворенных не ниже 94%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации. Долю респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности, вы можете увидеть в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в образовательной организации, %

| Условия комфортности | Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации |
|----------------------|---|
| Детский сад № 10 | 63 |
| Детский сад № 22 | 64 |
| Детский сад № 23 | 70 |
| Детский сад № 27 | 96 |
| Детский сад № 35 | 79 |

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, не ниже 63%.

Посещение организаций Оператором подтвердило наличие всех условий комфортности предоставления услуг во всех организациях.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия "Комфортность условий предоставления услуг" (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Следующий вопрос казался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 6.

Таблица 6.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

| Показатели | Удовлетворены |
|------------------|---------------|
| Детский сад № 10 | 100 |
| Детский сад № 22 | 100 |
| Детский сад № 23 | 71 |
| Детский сад № 27 | 100 |
| Детский сад № 35 | 100 |

Доступностью предоставления услуг для инвалидов полностью удовлетворены респонденты в четырех организациях (Детский сад № 10, Детский сад № 22, Детский сад № 27, Детский сад № 35). В одном учреждении (Детский сад № 23) удовлетворенность составляет 71%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 7 и 8 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 7.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

| Условия доступности для инвалидов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Сумма условий |
|-----------------------------------|---|---|---|---|---|---------------|
| Детский сад № 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Детский сад № 22 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад № 23 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад № 27 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад № 35 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Территории почти всех организаций не оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Оборудован лишь Детский сад № 10 (в наличии 3 условия из 5).

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 8).

Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности,:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Таблица 8.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

| Условия доступности для инвалидов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Сумма условий |
|-----------------------------------|---|---|---|---|---|---------------|
| Детский сад № 10 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Детский сад № 22 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Детский сад № 23 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Детский сад № 27 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Детский сад № 35 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |

3 из 5 условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечена одна организация (Детский сад № 10).

В остальных учреждениях (Детский сад № 22, Детский сад № 23, Детский сад № 27, Детский сад № 35) - 2 из 5 условий.

Лучше всего организации обеспечивают: помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (во всех организациях).

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

| Тип взаимодействия работника с получателем услуги | Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах | Обеспечение непосредственного оказания услуги |
|---|---|---|
| Детский сад № 10 | 94 | 96 |
| Детский сад № 22 | 91 | 91 |
| Детский сад № 23 | 92 | 92 |
| Детский сад № 27 | 99 | 100 |
| Детский сад № 35 | 98 | 92 |

Как мы видим из Таблицы 9, подавляющее большинство респондентов организаций удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в

организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах, уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 91%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 10.

Таблица 10.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

| Показатели | Пользовались | Удовлетворены |
|------------------|--------------|---------------|
| Детский сад № 10 | 44 | 96 |
| Детский сад № 22 | 36 | 100 |
| Детский сад № 23 | 66 | 97 |
| Детский сад № 27 | 97 | 99 |
| Детский сад № 35 | 77 | 100 |

Подавляющее большинство респондентов в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников - уровень удовлетворенности не ниже 96%.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 11.

Таблица 11.

Общая оценка образовательной организации, %

| Показатели | Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам | Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг | Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации |
|------------------|---|---|--|
| Детский сад № 10 | 95 | 94 | 97 |
| Детский сад № 22 | 100 | 91 | 100 |
| Детский сад № 23 | 83 | 87 | 88 |
| Детский сад № 27 | 100 | 99 | 100 |
| Детский сад № 35 | 99 | 95 | 98 |

По всем трем показателям основная масса респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом - уровень оценки не ниже 83%.

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

Значения в таблицах приводятся в формате, необходимом для внесения на сайт bus.gov.ru. Сайт автоматически производит расчет значений в баллах после внесения данных. В ячейках, выделенных серым цветом, значения станут доступны на сайте bus.gov.ru после внесения данных.

| Наименование организации | Численность респондентов | Доля респондентов |
|--------------------------|--------------------------|-------------------|
| Детский сад № 10 | 188 | 59% |
| Детский сад № 22 | 110 | 44% |
| Детский сад № 23 | 204 | 80% |
| Детский сад № 27 | 189 | 70% |
| Детский сад № 35 | 119 | 49% |

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

| 1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами | Выполнение индикатора | |
|--|-----------------------|----|
| Детский сад № 10 | 10 | 10 |
| Детский сад № 22 | 10 | 10 |
| Детский сад № 23 | 10 | 10 |
| Детский сад № 27 | 10 | 10 |
| Детский сад № 35 | 10 | 10 |

| 1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами | Выполнение индикатора | |
|---|-----------------------|----|
| Детский сад № 10 | 8,05 | 10 |
| Детский сад № 22 | 9,84 | 10 |
| Детский сад № 23 | 9,84 | 10 |
| Детский сад № 27 | 8,88 | 10 |
| Детский сад № 35 | 9,11 | 10 |

| 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | | Выполнение индикатора | |
|--|---|-----------------------|-----|
| Детский сад № 10 | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 2 | 60 |
| Детский сад № 22 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия ² | | 100 |

² В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности,

| | | | |
|--|--|-----------------------|-----|
| 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | | Выполнение индикатора | |
| Детский сад № 23 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия | | 100 |
| Детский сад № 27 | Нет оценки открытости | | 0 |
| Детский сад № 35 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия | | 100 |

| | | | |
|--|--|-----------------------|-----|
| 1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде) | | Выполнение индикатора | |
| Детский сад № 10 | | 139 | 145 |
| Детский сад № 22 | | 70 | 70 |
| Детский сад № 23 | | 164 | 175 |
| Детский сад № 27 | | 181 | 181 |
| Детский сад № 35 | | 91 | 93 |

| | | | |
|--|--|-----------------------|-----|
| 1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте) | | Выполнение индикатора | |
| Детский сад № 10 | | 88 | 94 |
| Детский сад № 22 | | 60 | 60 |
| Детский сад № 23 | | 147 | 157 |
| Детский сад № 27 | | 179 | 181 |
| Детский сад № 35 | | 84 | 89 |

2. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | |
|--|--|-----------------------|-----|
| 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг | | Выполнение индикатора | |
| Детский сад № 10 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |
| Детский сад № 22 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |
| Детский сад № 23 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |
| Детский сад № 27 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |
| Детский сад № 35 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 |

позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

| | | | |
|---|--|-----------------------|-----|
| 2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | | Выполнение индикатора | |
| Детский сад № 10 | | 118 | 188 |
| Детский сад № 22 | | 70 | 110 |
| Детский сад № 23 | | 143 | 204 |
| Детский сад № 27 | | 181 | 189 |
| Детский сад № 35 | | 94 | 119 |

3. Доступность услуг для инвалидов

| | | | |
|--|---|-----------------------|----|
| 3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов | | Выполнение индикатора | |
| Детский сад № 10 | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Детский сад № 22 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов | | 0 |
| Детский сад № 23 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов | | 0 |
| Детский сад № 27 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов | | 0 |
| Детский сад № 35 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов | | 0 |

| | | | |
|--|--|-----------------------|----|
| 3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | | Выполнение индикатора | |
| Детский сад № 10 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Детский сад № 22 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Детский сад № 23 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Детский сад № 27 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Детский сад № 35 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |

| | | | |
|---|--|-----------------------|----|
| 3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители) | | Выполнение индикатора | |
| Детский сад № 10 | | 10 | 10 |
| Детский сад № 22 | | 1 | 1 |
| Детский сад № 23 | | 10 | 14 |
| Детский сад № 27 | | 1 | 1 |
| Детский сад № 35 | | 5 | 5 |

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

| 4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора | |
|--|-----------------------|-----|
| | Детский сад № 10 | 177 |
| Детский сад № 22 | 100 | 110 |
| Детский сад № 23 | 188 | 204 |
| Детский сад № 27 | 188 | 189 |
| Детский сад № 35 | 117 | 119 |

| 4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора | |
|--|-----------------------|-----|
| | Детский сад № 10 | 181 |
| Детский сад № 22 | 100 | 110 |
| Детский сад № 23 | 187 | 204 |
| Детский сад № 27 | 189 | 189 |
| Детский сад № 35 | 109 | 119 |

| 4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора | |
|--|-----------------------|-----|
| | Детский сад № 10 | 79 |
| Детский сад № 22 | 40 | 40 |
| Детский сад № 23 | 131 | 135 |
| Детский сад № 27 | 183 | 184 |
| Детский сад № 35 | 92 | 92 |

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| 5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора | |
|---|-----------------------|-----|
| | Детский сад № 10 | 179 |
| Детский сад № 22 | 110 | 110 |
| Детский сад № 23 | 169 | 204 |
| Детский сад № 27 | 189 | 189 |
| Детский сад № 35 | 118 | 119 |

| 5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора | |
|--|-----------------------|-----|
| Детский сад № 10 | 177 | 188 |
| Детский сад № 22 | 100 | 110 |
| Детский сад № 23 | 178 | 204 |
| Детский сад № 27 | 188 | 189 |
| Детский сад № 35 | 113 | 119 |

| 5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора | |
|---|-----------------------|-----|
| Детский сад № 10 | 182 | 188 |
| Детский сад № 22 | 110 | 110 |
| Детский сад № 23 | 179 | 204 |
| Детский сад № 27 | 189 | 189 |
| Детский сад № 35 | 117 | 119 |

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На официальных сайтах перечисленных ниже организаций не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

| № п/п | Выявленный недостаток | Предложение по устранению недостатка |
|-------|--|---|
| 1. | <p>Детский сад № 10</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» - Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" - Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний - Информация о нормативном сроке обучения - Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам - Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Подраздел "Платные образовательные услуги" - Документ о порядке оказания платных образовательных услуг и образец договора | <p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p> |

| | | |
|----|---|--|
| | - Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) | |
| 2. | Детский сад № 22 - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» | Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию. |
| 3. | Детский сад № 23 - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» | Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию. |
| 4. | Детский сад № 27 - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» - Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" - Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя - Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию. |
| 5. | Детский сад № 35 - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» - Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний - Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии - Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию. |

| | | |
|--|--|--|
| | - Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | |
|--|--|--|

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

| № п/п | Выявленный недостаток | Предложение по устранению недостатка |
|----------|--|---|
| 1. | <p>Территория, прилегающая к организации Детский сад № 10, и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие сменных кресел-колясок - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | <p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> |
| 2. | <p>Территория, прилегающая к организации Детский сад № 22, и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | <p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> |

| | | |
|----|---|---|
| | <p>- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> | |
| 3. | <p>Территория, прилегающая к организации Детский сад № 23, и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | <p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> |
| 4. | <p>Территория, прилегающая к организации Детский сад № 27, и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | <p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> |

| | | |
|----|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | |
| 5. | <p>Территория, прилегающая к организации Детский сад № 35, и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | <p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> |

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

| Подразделы сайта |
|---|
| 1. Основные сведения |
| 1.1. Наличие даты создания образовательной организации |
| 1.2. Наличие информации об учредителе образовательной организации |
| 1.3. Наличие информации о месте нахождения образовательной организации |
| 1.4. Наличие режима и графика работы организации |
| 1.5. Наличие и функционирование абонентского номера телефона |
| 1.6. Наличие и функционирование электронной почты |
| 1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам |
| 1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| 1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| 1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) |
| 1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" |
| 1.12. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих) |
| 2. Структура и органы управления образовательной организацией |
| 2.1. Наименование структурных подразделений (органов управления) |
| 2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления) |
| 2.3. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений |
| 3. Документы |
| 3.1. Копия устава образовательной организации |
| 3.2. Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) |
| 3.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы) |
| 3.5. Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся |
| 3.6. Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся |
| 3.7. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора |
| 3.8. Наличие отчета о результатах самообследования |
| 3.9. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний |
| 4. Образование |
| 4.1. Информация о реализуемых уровнях образования |
| 4.2. Информация о реализуемых формах обучения |
| 4.3. Информация о нормативном сроке обучения |
| 4.5. Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии |

| |
|---|
| 4.7. Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий |
| 4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии |
| 4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса |
| 4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам |
| 4.11. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) |
| 5. Образовательные стандарты |
| 5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах. |
| 6. Руководство. Педагогический состав |
| 6.1. Ф.И.О руководителя |
| 6.2. Ф.И.О заместителей руководителя |
| 6.3. Должности заместителей руководителя |
| 6.4. Телефон и электронная почта руководителя |
| 6.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя |
| 6.6. Ф.И.О работника |
| 6.7. Занимаемая должность (должности) |
| 6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя |
| 6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке |
| 6.11. Общий стаж работы |
| 6.12. Стаж работы по специальности |
| 7. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности |
| 7.1. Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 7.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 7.5. Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| 7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| 7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| 8. Стипендии и иные виды материальной поддержки |
| 8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки |
| 9. Платные образовательные услуги |
| 9.1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг и образец договора |

| |
|---|
| 9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) |
| 10. Финансово-хозяйственная деятельность |
| 10.1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| 11. Вакантные места для приема (перевода)" |
| 11.1. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) |

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте "Да", если показатель присутствует, и "Нет", если показатель отсутствует

| № п/п | Объект оценки | Наличие информации | | |
|---|---|--------------------|-----|----------|
| 1. Открытость и доступность информации об организации. | | | | |
| 1.1 | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | Да | Нет | |
| 1.2 | Информация о режиме, графике работы | Да | Нет | |
| 1.3 | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | Да | Нет | |
| 1.4 | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | Да | Нет | |
| 1.5 | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | Да | Нет | |
| 1.6 | Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | Да | Нет | |
| 1.7 | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | Да | Нет | |
| 1.8 | Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. | Да | Нет | Частично |
| 1.9 | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | Да | Нет | |
| 1.10 | Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | Да | Нет | |
| 1.11 | Наименование образовательной программы | | | |
| 1.12 | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | Да | Нет | Частично |
| 1.13 | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | Да | Нет | |

| 2. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
|---|---|----|-----|
| 2.1 | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг | | |
| 2.1.1 | Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) | Да | Нет |
| 2.1.2 | Наличие и понятность навигации внутри организации | Да | Нет |
| 2.1.3 | Доступность питьевой воды | Да | Нет |
| 2.1.4 | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) | Да | Нет |
| 2.1.5 | Санитарное состояние помещений организаций | Да | Нет |

| 3. Доступность услуг для инвалидов | | | |
|---|---|----|-----|
| 3.1 | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | | |
| 3.1.1 | Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами | Да | Нет |
| 3.1.2 | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Да | Нет |
| 3.1.3 | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Да | Нет |
| 3.1.4 | Наличие сменных кресел-колясок | Да | Нет |
| 3.1.5 | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Да | Нет |
| 3.2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | | |
| 3.2.1 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Да | Нет |
| 3.2.2 | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да | Нет |
| 3.2.3 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Да | Нет |
| 3.2.4 | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Да | Нет |
| 3.2.5 | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Да | Нет |

АНКЕТА³
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
 Да Нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?
 Да Нет
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
 Да Нет (переход к вопросу 5)
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?
 Да Нет
5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

| Условие | Да | Нет |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Наличие зоны отдыха (ожидания) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Наличие и понятность навигации в помещении организации | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?
 Да Нет (переход к вопросу 8)
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?
 Да Нет
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?
 Да Нет
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

³ Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационным условиям предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский **17. Ваш возраст** ____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!